



MEHR ALS REINE SAUBERKEIT

GEBÄUDEREINIGUNG KIEFFER

Gebäudereinigung und Facility Management seit mehr als 5 Jahrzehnten

Es gibt Unternehmen, die stehen ständig im Rampenlicht der Öffentlichkeit, und es gibt solche, die blühen im Verborgenen, und sind dabei oftmals sogar erfolgreicher. Zu letzteren gehört die Kieffer Gebäudereinigung in Steinheim, einem kleinen Ort zwischen Ulm und Heidenheim.



Das Unternehmen wurde 1954 von Eugen Kieffer als Ein-Mann-Unternehmen gegründet und wird seit 1985 von seinem Sohn Klaus Kieffer geführt. Was anfangs mit der Reinigung von Glas- und Schaufensterflächen begann, entwickelte sich mittlerweile zu einem Komplettanbieter im Bereich Gebäudereinigung und Industrie-Service. Neben der Zentrale in Steinheim ist das Unternehmen mit insgesamt sieben Niederlassungen in Aalen, Göppingen, Ulm, Weingarten, Kempten, Konstanz und München vertreten, beschäftigt über 2000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, und gehört damit deutschlandweit zu den 20 größten Gebäudereinigungsunternehmen.

Unter dem Motto „Mehr als reine Sauberkeit“ ist die Firma Kieffer in den drei Bereichen Gebäudereinigung, Gebäudemanagement und Industrie-Service tätig.

Gebäudereinigung

Dieser Geschäftsbereich bildet den Schwerpunkt der Firma Kieffer und umfasst unter anderem die Unterhaltsreinigung in Industriebetrieben, Verwaltungen, Krankenhäusern und anderen Einrichtungen sowie die Glas- und Fassadenreinigung. Über besonderes Knowhow verfügt Kieffer bei der Reinigung von Reinnräumen, auch in besonders

diffizilen Bereichen wie beispielsweise in der pharmazeutischen Forschung und Produktion.

Gebäudemanagement

Hierzu zählen insbesondere die Vorbereitung und Durchführung von Ausschreibungen sowie der Winter-, Garten- und Hausmeisterservice.



GEBÄUDEREINIGUNG MEISTERBETRIEB

SEIT 1954

Niederlassung Ulm:
Bleichstraße 9, 89077 Ulm
Telefon 0731-60 22 385

Niederlassungsleiter: Alexander Fuchs
Vertriebsleiterin: Elke Häge



Industrie-Service

Dieser Bereich umfasst spezielle Aufgaben in der Industriereinigung, Spüllogistik, sowie Transport- und Versandleistungen.

QUALITÄT HAT HÖCHSTE PRIORITÄT

Schon seit vielen Jahren hat Kieffer ein ganzheitliches Qualitätsmanagementsystem etabliert, mit dem Ziel die Mitarbeiter zu motivieren, das optimale Reinigungsergebnis zu erzielen und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Zum Einsatz kommen ausschließlich eigene, umfassend geschulte Mitarbeiter; auf Fremdpersonal wird vollständig verzichtet. Die langjährigen, zuverlässigen und verantwortungsbewussten Mitarbeiter sichern das hohe Qualitätsniveau. Neben der Selbstkontrolle durch die Reinigungskräfte anhand von Checklisten erfolgen regelmäßige Kontrollen durch die jeweilige Objektleitung.

Bei der Reinigung werden ausschließlich gesundheitlich unbedenkliche und geruchsarme Materialien verwendet sowie emissions- und geräuscharme Reinigungsmaschinen eingesetzt.

Ihren Kunden bietet die Firma Kieffer eine „Rund um die Uhr Hotline“. Alle Bereichsleiter, Objektleiter und Vorarbeiter sind per Handy erreichbar, Kieffer garantiert eine Reaktionszeit von maximal 1 Stunde bei Auftragsänderungen oder Reklamationen. Überhaupt werden Reklamationen von Kieffer als Chance zur Optimierung der Dienstleistung und zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit betrachtet.

Der Erfolg gibt Kieffer recht: Die Liste der langjährigen, zufriedenen Kunden wird immer länger. Hierzu gehören Unternehmen aller Größenordnungen vom Kleinbetrieb über mittelständische Unternehmen wie Zeiss, Hartmann, EvoBus, Modehaus Walz, Merckle und die Sparkasse Heidenheim mit ihren 42 Filialen, bis hin zu Weltkonzernen wie der BMW AG, von der Kieffer bereits seit mehreren Jahren den Gesamtauftrag für den Standort München hat.



Bereits im Jahr 2004 wurde die Firma Kieffer als eines der ersten Gebäudereinigungsunternehmen in Deutschland nach DIN EN ISO 9002 zertifiziert. Vor zwei Jahren kamen nach der Einführung



UNTERHALTS-
REINIGUNG



BAU-, GLAS- UND
FASSADENREINIGUNG



KRANKENHAUS-
REINIGUNG



REINRAUMREINIGUNG



INDUSTRIEREINIGUNG



SPÜLLOGISTIK

des Integrierten Managementsystems auch die Zertifizierungen nach DIN EN ISO 14001 und OHSAS 18001 hinzu.

Auch das Schulungskonzept nimmt eine besonders wichtige Rolle ein und umfasst neben der fachlichen Seite (Reinigungstechniken, Produktkunde) auch das Verhalten im Umgang mit dem Kunden. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden kontinuierlich geschult, um das erreichte hohe Qualitätsniveau zu erhalten und weiter zu festigen.



Eugen Kieffer
Gebäudereinigung GmbH & Co.

Kappelstraße 55
89555 Steinheim

Tel. 07329 - 60 66
Fax 07329 - 60 60

www.kieffer.de
kontakt@kieffer.de

